

การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ  
ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมให้แก่นักท่องเที่ยวในพื้นที่ สน.พญาไท

Enhancing the Operational Efficiency of Police Officers in  
Preventing and Suppressing Crimes Against Tourists  
in the Phayathai Police Station Area

ปรัชวีร์ ลีนฤๅณี<sup>1</sup>

กองกำกับการวิเคราะห์ข่าวและเครื่องมือพิเศษ กองบังคับการสืบสวนสอบสวน กองบัญชาการตำรวจนครบาล  
71/1 ถนนศรีอยุธยา แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400, ประเทศไทย  
อีเมลติดต่อ: 6480077924@student.chula.ac.th

Pratchawee Linreusee<sup>2</sup>

News Analysis and Special Equipment Division, Investigation Division, Metropolitan Police Bureau  
71/1 Sriyuttaya Road, Thungphayathai, Ratchateawee, Bangkok 10400, Thailand  
Email: 6480077924@student.chula.ac.th

กุลพัธู ศักดิ์วิทย์<sup>3</sup>

สาขาวิชาอาชญาวิทยาและงานยุติธรรม ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา  
คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
254 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330, ประเทศไทย  
อีเมลติดต่อ: platuna42@hotmail.com

Kunphatu Sakwit<sup>4</sup>

Major of Criminology and Criminal Justice, Department of Sociology and Anthropology,  
Faculty of Political Science, Chulalongkorn University  
254 Phayathai Road, Wangmai, Pathumwan, Bangkok 10330, Thailand  
Email: platuna42@hotmail.com

Received: July 7, 2024 Revised: October 22, 2024 Accepted: October 25, 2024

<sup>1</sup> ร.ต.อ., รองสารวัตร.

<sup>2</sup> Pol. Capt., Deputy Inspector.

<sup>3</sup> ผู้ช่วยศาสตราจารย์, อาจารย์.

<sup>4</sup> Assistant Professor, Lecturer.

### บทคัดย่อ

บทความนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมให้แก่นักท่องเที่ยวในพื้นที่ สน.พญาไทและหาแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพของการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมให้แก่นักท่องเที่ยวในพื้นที่ สน.พญาไท โดยการศึกษาเป็นการศึกษาการวิจัยเชิงปริมาณ การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ใช้วิธีการแบบสอบถาม โดยเป็นการศึกษาค้นคว้าจากตำรา เอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และเว็บไซต์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการสอบถามจากผู้มีความรู้ และความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับงานวิจัย

จากการศึกษาพบว่า การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมให้แก่นักท่องเที่ยวในพื้นที่ สน.พญาไท นั้น มีความสำคัญเนื่องจากนักท่องเที่ยวเป็นบุคคลที่เสี่ยงจะตกเป็นเป้าหมายของการก่ออาชญากรรมได้โดยง่าย ซึ่งการศึกษาปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมให้แก่นักท่องเที่ยวจึงมีความสำคัญ เพื่อหาแนวทางการแก้ไขหรือการเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมนั้น ต้องทำการศึกษาทั้งในส่วนของนโยบายและการปฏิบัติงาน โดยในส่วนของนโยบายพบว่า นโยบายมีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติตามนโยบาย ดังนั้น ควรมีการเสริมสร้างทักษะด้านการปฏิบัติงานฉุกเฉิน จัดหาทรัพยากรและอุปกรณ์ที่จำเป็นเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน พัฒนาระบบเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการทำงาน การนำระบบเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูล และสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

**คำสำคัญ:** การเพิ่มประสิทธิภาพ; การปฏิบัติงาน; เจ้าหน้าที่ตำรวจ; การป้องกันและปราบปราม; สถานีตำรวจนครบาลพญาไท

### Abstract

This research article aims to study the problems and obstacles of police officers in preventing and suppressing crimes for tourists in the area of Phaya Thai Police Station and to find ways to increase the efficiency of police officers' operations in preventing and suppressing crimes for tourists in the area of Phaya Thai Police Station This study is a quantitative research study. The data collection method is a questionnaire. The study is a research from textbooks, documents, concepts, theories, and various websites, including inquiries from people with knowledge and expertise in research.

The study has shown that increasing the efficiency of police officers in preventing and suppressing crimes for tourists in the area of Phaya Thai Police Station is important because tourists are people who are at risk of easily becoming targets for crimes. Therefore, studying the problems and obstacles of police officers in preventing and suppressing crimes for tourists is important. In order to find solutions or increase the efficiency of crime prevention and suppression, both policy and operation must be studied. In terms of policy, it was found that there are problems and obstacles in implementing the policy. Therefore, emergency operations

skills should be strengthened, necessary resources and equipment should be provided to support operations, technology systems should be developed to support operations, technology systems should be applied to store and process data, and cooperation should be created with relevant agencies.

**Keywords:** Efficiency; Operation; Police; Preventing and Suppressing; Phaya Thai Police Station

## 1. บทนำ

### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ประเทศไทยเป็นประเทศที่มีรายได้หลักมาจากการท่องเที่ยว ช่วงก่อนที่มีการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา-2019 เคยรับนักท่องเที่ยวมากที่สุดถึง 40 ล้านคนต่อปี โดยนักท่องเที่ยวแต่ละคนมีค่าเฉลี่ยของการใช้จ่ายภายในประเทศไทยประมาณ 40,000-50,000 บาทต่อคน คิดเป็นรายได้ของประเทศประมาณ 3 ล้านล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 10 ของจีดีพี (Gross Domestic Product: GDP) โดยเป็นรายได้ที่มาจากนักท่องเที่ยวต่างประเทศประมาณ 2 ล้านล้านบาท ในส่วนที่เหลือมาจากนักท่องเที่ยวชาวไทยประมาณ 1 ล้านล้านบาท เมืองที่นักท่องเที่ยวนิยมมาท่องเที่ยวมากที่สุดในอันดับต้น ๆ ของประเทศไทยแห่งหนึ่งคือกรุงเทพมหานคร เหตุเพราะนอกจากเป็นเมืองที่ได้รับการกล่าวขานว่าเป็นจุดหมายปลายทางของนักท่องเที่ยวจากทั่วโลกแล้ว ยังพบว่า เป็นเมืองที่ได้รับการค้นหาจากเว็บไซต์ในการจองที่พักติดอันดับหนึ่งในสิบจากการถูกค้นหามากที่สุดอีกด้วย นอกจากนี้ การจัดอันดับของรางวัลจากผู้อ่าน (Reader's Choice Awards 2022) ของนิตยสาร เดสทินเอเซีย (DestinAsian) พบว่ากรุงเทพมหานครถูกจัดอันดับให้เป็นเมืองที่น่าท่องเที่ยวอันดับหนึ่งของเอเชียแปซิฟิก ประจำปี พ.ศ. 2565 สอดคล้องกับนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร นายชัชชาติ สิทธิพันธุ์ ที่ตั้งเป้าหมายให้ กรุงเทพมหานครเป็นเมืองท่องเที่ยวอันดับหนึ่งของโลก<sup>5</sup>

การมีนักท่องเที่ยวเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทยเป็นจำนวนมาก สิ่งทีพึงระมัดระวังอย่างยิ่ง คือ การเฝ้าระวังมิให้เกิดอาชญากรรมในพื้นที่ เพื่อให้พื้นที่มีความปลอดภัย สถานีตำรวจนครบาลพญาไท เป็นสถานีตำรวจนครบาลแห่งหนึ่งที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ซึ่งรวมไปถึงอาชญากรรมที่จะเกิดขึ้นแก่นักท่องเที่ยวด้วย ในแต่ละวันจะมีอาชญากรรมที่เกิดขึ้นในพื้นที่หลายรูปแบบ ทั้งนี้ ในปี พ.ศ. 2564 พบว่ามีคดีต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับคนไทยและนักท่องเที่ยวต่างชาติในเขตการดูแลของสถานีตำรวจนครบาลพญาไท เป็นคดีความผิดฐานทำร้ายร่างกาย 5 คดี ฐานชิงทรัพย์ 1 คดี ฐานวิ่งราวทรัพย์ 1 คดี ฐานลักทรัพย์ 37 คดี ฐานกรรโชกทรัพย์ 1 คดี ฐานฉ้อโกง 39 คดี ฐานยกยอกทรัพย์ 51 คดี และฐานทำให้เสียทรัพย์ 11 คดี<sup>6</sup> สำหรับปี พ.ศ. 2565 พบว่า มีจำนวนคดีเพิ่มขึ้น โดยมีคดีความผิดฐานฆ่าผู้อื่น 1 คดี ฐานทำร้ายร่างกาย

<sup>5</sup> กรมประชาสัมพันธ์, “โฆษกรัฐบาลเผย นายกฯ ปลื้มผลการจัดอันดับ Reader's Choice Awards 2022 ของนิตยสาร DestinAsian จัดให้ กรุงเทพฯ เป็น Best City รวมทั้ง ภูเก็ต สมุย ครอบงันอันดับ 3 และ 4 เกาะที่ดีที่สุด,” แก๊ซครั้งล่าสุด 2565, สืบค้นเมื่อวันที่ 20 มกราคม 2566, <https://www.prd.go.th/th/content/page/index/id/83669/>

<sup>6</sup> สถานีตำรวจนครบาลพญาไท, “สถิติอาชญากรรมในเขตพื้นที่ สน.พญาไท ประจำปี 2564,” แก๊ซครั้งล่าสุด 2564, สืบค้นเมื่อ วันที่ 25 มกราคม 2566, <https://www.phayathai.metro.police.go.th/>

18 คดี ฐานข่มขืนกระทำชำเรา 1 คดี ฐานวิงวาททรัพย์ 3 คดี ฐานลักทรัพย์ 55 คดี ฐานฉ้อโกง 23 คดี ฐานยักยอกทรัพย์ 21 คดี และฐานทำให้เสียทรัพย์ 12 คดี<sup>7</sup> ปริมาณอาชญากรรมที่เพิ่มขึ้นดังกล่าว ส่งผลทำให้นักท่องเที่ยวรู้สึกไม่ปลอดภัย และอาจส่งผลต่อการตัดสินใจมาท่องเที่ยวในกรุงเทพมหานครครั้งต่อไปได้ ทำให้มีข้อพิจารณาถึงปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน ตลอดจนแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมให้แก่นักท่องเที่ยวในพื้นที่ สน.พญาไท

## 1.2 วัตถุประสงค์

1.2.1 เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมให้แก่นักท่องเที่ยวในพื้นที่ สน.พญาไท

1.2.2 เพื่อศึกษาหาแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพของการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมให้แก่นักท่องเที่ยวในพื้นที่ สน.พญาไท

## 1.3 ขอบเขตการวิจัย

การศึกษานี้ มุ่งศึกษาปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมให้แก่นักท่องเที่ยวในพื้นที่ สน.พญาไทและศึกษาหาแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพของการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมให้แก่นักท่องเที่ยวในพื้นที่ สน.พญาไท

## 1.4 ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษานี้ เป็นการศึกษาการวิจัยเชิงปริมาณ (Qualitative Research) การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ใช้วิธีการแบบสอบถาม โดยการศึกษาค้นคว้าจากตำรา เอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และเว็บไซต์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการสอบถามจากผู้มีความรู้และความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับงานวิจัยแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมีรายละเอียดต่าง ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังต่อไปนี้ ส่วนที่ 1 เป็นการสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data) ของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 เป็นข้อความเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคของการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมให้แก่นักท่องเที่ยวในภาคนโยบาย และภาคการปฏิบัติงาน ส่วนที่ 3 ข้อคำถามเกี่ยวกับแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมให้แก่นักท่องเที่ยวในพื้นที่ สน.พญาไท ส่วนที่ 4 คำถามปลายเปิด เกี่ยวกับข้อเสนอแนะการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมให้แก่นักท่องเที่ยวในพื้นที่ สน.พญาไท แล้วนำข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์ผลเชิงบรรยาย

โดยการวิเคราะห์ข้อมูลในครั้งนี้ ได้นำผลการประมวลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรม SPSS for Windows และใช้สถิติ 2 ประเภท ได้แก่

<sup>7</sup> สถานีตำรวจนครบาลพญาไท, “สถิติอาชญากรรมในเขตพื้นที่ สน.พญาไท ประจำปี 2565,” แก๊ซครั้งล่าสุด 2565, สืบค้นเมื่อ วันที่ 25 มกราคม 2566, <https://www.phayathai.metro.police.go.th/>

1) สถิติพรรณนา ( Descriptive Statistics) จะใช้ค่าสถิติประเภทร้อยละ และค่าเฉลี่ยโดยเป็นการนำเสนอลักษณะต่าง ๆ ของข้อมูลขั้นต้น เช่น ข้อมูลภูมิหลังส่วนบุคคล ประกอบไปด้วย เพศ อายุ ชั้นยศ ฝายงาน และอายุราชการ ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมด้านนโยบาย และด้านการปฏิบัติงานและแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมบนท้องถนนให้นักท่องเที่ยว ในพื้นที่ สน.พญาไท

2) สถิติอนุมาน (Inferential Statistics) เป็นสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์หาความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างกลุ่มของตัวแปรข้อมูลส่วนบุคคลกับปัญหาและอุปสรรคในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมและแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมบนท้องถนนให้นักท่องเที่ยว ในพื้นที่ สน.พญาไท มีการกำหนดค่านัยสำคัญ (Significance) ทางสถิติที่ระดับ 0.05 และการหาความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานกับแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมบนท้องถนนให้นักท่องเที่ยว ในพื้นที่ สน.พญาไท มีการกำหนดค่านัยสำคัญ (Significance) ทางสถิติที่ระดับ 0.01

### 1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.5.1 ทราบปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมให้นักท่องเที่ยวในพื้นที่ สน.พญาไท

1.5.2 ทราบถึงแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพของการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมให้นักท่องเที่ยวในพื้นที่ สน.พญาไท

## 2. ผลการศึกษาวิจัย

จากการศึกษาเรื่องการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมให้นักท่องเที่ยวในพื้นที่ สน.พญาไท พบว่ามีประเด็นที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

### 2.1 แนวคิดที่เกี่ยวข้อง

#### 2.1.1 แนวคิดเกี่ยวกับการเพิ่มประสิทธิภาพ

จากการค้นคว้าของผู้เขียนพบว่า แนวทางในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีแนวทางที่หลากหลายประกอบด้วย การทำความเข้าใจและกำหนดแนวความคิดของการทำงานให้กระจ่างชัด การใช้หลักสามัญสำนึกในการพิจารณาความน่าจะเป็นของงาน การให้คำปรึกษาแนะนำที่ถูกต้อง สมบูรณ์การรักษาระเบียบวินัยในการทำงาน การปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม การทำงานต้องเชื่อถือได้ มีความรวดเร็ว ทันเวลา บริการอย่างเพียงพอและได้มาตรฐาน รวมถึงการมีคุณธรรมจริยธรรมในการทำงาน มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการปฏิบัติงาน<sup>8</sup>

<sup>8</sup> เฉลิมเกียรติ แก้วหอม, “แนวความคิด ทฤษฎีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน,” แก้วไขครั้งล่าสุด 2555, สืบค้นเมื่อ 25 กันยายน 2566, [https://www.sukanrat.blogspot.com/2012/09/blog-post\\_804.html/](https://www.sukanrat.blogspot.com/2012/09/blog-post_804.html/)

### 2.1.2 แนวคิดเกี่ยวกับการป้องกันอาชญากรรม

ซี.อาร์.เจฟฟรีย์ (C.R. Jeffery) ได้เสนอตัวแบบในการป้องกันอาชญากรรมเชิงสภาพแวดล้อม (Environmental Crime Prevention) ว่าหมายถึง การป้องกันอาชญากรรมตามสถานการณ์ (Situational Crime Prevention) เป็นแนวทางลดอาชญากรรม ด้วยวิธีการทำให้ไม่สามารถประกอบอาชญากรรมได้ ไม่ว่าจะผู้กระทำผิดจะมีแรงจูงใจหรือความประสงค์ในการกระทำผิดหรือไม่ รวมทั้งเป็นการป้องปรามผู้กระทำผิดจากการประกอบอาชญากรรม ซึ่งอาจกล่าวได้ว่า การป้องกันอาชญากรรมตามสถานการณ์ มีจุดมุ่งเน้นที่แตกต่างจากทฤษฎีทางอาชญาวิทยาอื่น ๆ เนื่องจากต้องการลดโอกาสของอาชญากรรมมากกว่าการบำบัดฟื้นฟูแก้ไขผู้กระทำผิดโดยมีพื้นฐานบนความเชื่อที่ว่าอาชญากรรมมักเป็นเรื่องของโอกาส ดังนั้น จึงมีเป้าหมายเพื่อเปลี่ยนแปลงปัจจัยทางบริบทหรือสภาพแวดล้อม เพื่อจำกัดโอกาสของผู้กระทำผิดในการเข้าไปมีส่วนร่วมกับพฤติกรรมอาชญากร<sup>9</sup>

### 2.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการศึกษาเรื่องการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมให้แก่นักท่องเที่ยวในพื้นที่ สน.พญาไท พบข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยส่วนบุคคล		จำนวนคน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	155	96.9
	หญิง	5	3.1
อายุ	ระหว่าง 20-29 ปี	39	24.4
	ระหว่าง 30-39 ปี	56	35.0
	ระหว่าง 40-49 ปี	52	32.5
	ระหว่าง 50-59 ปี	13	8.1
ชั้นยศ	สิบตำรวจตรี -ดาบตำรวจ	89	55.6
	ร้อยตำรวจตรี-ร้อยตำรวจเอก	49	30.6
	พันตำรวจตรีขึ้นไป	22	13.8
ฝ่ายงาน	ฝ่ายสืบสวน	16	10.0
	ฝ่ายป้องกันและปราบปราม	66	41.3
	ฝ่ายสอบสวน	57	35.6
	ฝ่ายงานจราจร	21	13.1

<sup>9</sup> นัทธี จิตสว่าง, “การป้องกันอาชญากรรม: บทบาทของบรรณารักษ์,” แก๊ซครั้งล่าสุด 2557, สืบค้นเมื่อ 20 กันยายน 2566, <http://www.nathee-chitsawang.com/ป้องกันอาชญากรรม-บท/>

ตารางที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ปัจจัยส่วนบุคคล		จำนวนคน	ร้อยละ
อายุราชการ	ไม่เกิน 10 ปี	65	40.6
	ระหว่าง 11-20 ปี	59	36.9
	ระหว่าง 21-30 ปี	34	21.3
	อายุตั้งแต่ 31 ปี ขึ้นไป	2	1.3
รวม		160	100

ผลการศึกษาพบว่าปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจใน สน. พญาไท ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เป็นเพศชาย จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 96.9 เป็นเพศหญิง 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.1

ด้านอายุ มากที่สุดเป็นผู้มีอายุระหว่าง 30-39 ปี จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 35.0 รองลงมา อายุระหว่าง 40-49 ปี จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 32.5 และอายุระหว่าง 20-29 ปี จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 24.4 และอายุระหว่าง 50-59 ปี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 8.1 ตามลำดับ

ด้านชั้นยศ มากที่สุดเป็นผู้มีชั้นยศสิบตำรวจตรีถึงดาบตำรวจ จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 55.6 รองลงมาเป็นผู้มีชั้นยศร้อยตำรวจตรีถึงร้อยตำรวจเอก จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 30.6 และมีชั้นยศตั้งแต่ พันตำรวจตรีขึ้นไปจำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 13.8 ตามลำดับ

ด้านฝ่ายงาน มากที่สุดเป็นผู้ปฏิบัติงานอยู่ฝ่ายป้องกันและปราบปราม จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 41.3 รองลงมาอยู่ฝ่ายสอบสวน จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 35.6 ฝ่ายงานจราจร จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 13.1 และฝ่ายสืบสวน จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 10.0 ตามลำดับ

ด้านอายุราชการ มากที่สุด มีอายุราชการไม่เกิน 10 ปี จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 40.6 รองลงมาอายุราชการระหว่าง 11-20 ปี จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 36.9 อายุระหว่าง 21-30 ปี จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 21.3 และอายุงานตั้งแต่ 31 ปี ขึ้นไป จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.3 ตามลำดับ

### 2.3 ปัญหาและอุปสรรคของการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมแก่นักท่องเที่ยว

จากการศึกษาเรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมให้นักท่องเที่ยวในพื้นที่ สน.พญาไท พบปัญหาและอุปสรรคของการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมแก่นักท่องเที่ยวดังต่อไปนี้

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของปัญหาและอุปสรรคของการปฏิบัติงานและแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมแก่นักท่องเที่ยว

ปัญหาและอุปสรรคของการปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ย	(S.D)	ระดับความคิดเห็น
ภาคนโยบาย	4.65	.31	มากที่สุด
ภาคการปฏิบัติงาน	3.87	1.3	มาก
รวม	4.26	.78	มากที่สุด



**ตารางที่ 2** ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของปัญหาและอุปสรรคของการปฏิบัติงานและแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมแก่นักท่องเที่ยว (ต่อ)

แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพ	ค่าเฉลี่ย	(S.D)	ระดับความคิดเห็น
รวม	4.68	0.29	มากที่สุด

ผลการศึกษาพบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคของการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมแก่นักท่องเที่ยวภาพรวมมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.26) โดยภาคนโยบายพบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคของการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมแก่นักท่องเที่ยวอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.65) และภาคการปฏิบัติงานพบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคของการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมแก่นักท่องเที่ยวอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.87) และแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.68)

## 2.4 อภิปรายผลการศึกษา

จากการศึกษาเรื่องการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมให้นักท่องเที่ยวในพื้นที่ สน.พญาไท สามารถอภิปรายผลได้ดังต่อไปนี้

### 2.4.1 ปัญหาและอุปสรรคในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมให้นักท่องเที่ยวในพื้นที่ สน.พญาไท นั้น มีความสำคัญเนื่องจากนักท่องเที่ยวเป็นบุคคลที่เสี่ยงจะตกเป็นเป้าหมายของการก่ออาชญากรรมได้โดยง่าย ดังนั้น การศึกษาปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมให้นักท่องเที่ยวจึงมีความสำคัญ เพื่อหาแนวทางแก้ไขหรือการเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมนั้น โดยการศึกษาปัญหาและอุปสรรคของการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ต้องทำการศึกษาทั้งในส่วนของนโยบายและการปฏิบัติงาน โดยในส่วนของนโยบายพบว่า มีการกำหนดนโยบายไว้หลายประการ ซึ่งล้วนแต่เป็นนโยบายที่เหมาะสมแต่กลับมีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว เช่น การกำหนดให้เจ้าหน้าที่ตำรวจต้องจับผู้ก่อเหตุได้อย่างรวดเร็ว แต่ในทางปฏิบัติอาจไม่สามารถดำเนินการตามนโยบายดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพเนื่องจากมีอุปสรรคในด้านการสื่อสารกับผู้เสียหายซึ่งเป็นชาวต่างชาติ ทำให้กระบวนการสอบสวนข้อเท็จจริงรวมไปถึงการแสวงหาพยานหลักฐานจากที่เกิดเหตุมีความล่าช้า ส่งผลทำให้การจับกุมผู้ก่อเหตุล่าช้าตามไปด้วย และถึงแม้จะมีการกำหนดเป็นนโยบายว่าต้องมีการติดตั้งกล้องวงจรปิดในพื้นที่อย่างทั่วถึงเพื่อสร้างความปลอดภัยและป้องกันเหตุอาชญากรรม แต่ในทางข้อเท็จจริงการติดตั้งกล้องวงจรปิดยังไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่เป็นต้น ขณะเดียวกัน วัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานไม่ทันสมัย เช่น คอมพิวเตอร์ วัสดุอุปกรณ์ไม่เพียงพอ เช่น การติดกล้องติดตัวเจ้าหน้าที่ตำรวจในขณะปฏิบัติหน้าที่ เป็นต้น



## 2.4.2 แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ปัจจุบัน สน.พญาไทได้ให้ความสำคัญกับแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยมีการกำหนดแนวทางการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่แต่ละฝ่ายอย่างชัดเจน ผู้บังคับบัญชาให้คำแนะนำในการปฏิบัติหน้าที่แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา รวมถึง ให้การปฏิบัติหน้าที่ที่ต้องยึดถือความยุติธรรมเป็นหลัก แต่เมื่อพิจารณาในบริบทของการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมแก่นักท่องเที่ยวพบว่าด้วยพื้นที่ความรับผิดชอบของ สน.พญาไทนั้น มีสถานที่ท่องเที่ยวตั้งอยู่เป็นจำนวนมาก นักท่องเที่ยวที่เข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย ประกอบไปด้วยผู้คนหลากหลายเชื้อชาติ หลายภาษา ซึ่งไม่ได้จำกัดเฉพาะนักท่องเที่ยวที่ใช้ภาษาอังกฤษเท่านั้น ส่งผลทำให้ตัวของนักท่องเที่ยวเองไม่สามารถสื่อสารภาษาไทยและภาษาอังกฤษได้ เช่น นักท่องเที่ยวชาวจีน ญี่ปุ่น เกาหลี แม้ใน สน.พญาไทจะมีเจ้าหน้าที่บางส่วนสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้ แต่ก็ขาดกำลังพลที่มีความรู้ความสามารถในด้านการสื่อสารภาษาต่างประเทศอื่น ๆ กับนักท่องเที่ยว และเมื่อพิจารณาจากผลการศึกษาต่อไปผู้เขียนพบว่า ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมแก่นักท่องเที่ยว ผลการศึกษาดังกล่าวสอดคล้องกับการศึกษาของอานันท์ สุทธิรัตน์และคณะ ที่ทำการศึกษารื่อง แนวทางการป้องกันการตกเป็นเหยื่อการประทุษร้ายต่อทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวต่างชาติ ในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลชนะสงคราม โดยผลการศึกษาพบว่า อุปสรรคในการบังคับใช้กฎหมายของเจ้าหน้าที่ตำรวจประกอบด้วย การสื่อสารภาษาต่างประเทศ กล้องวงจรปิดชำรุดเสียหาย มีไม่เพียงพอ และไม่สามารถเรียกดูได้เป็นปัจจุบัน

## 2.4.3 แนวทางการป้องกันความปลอดภัย

แนวทางการป้องกันการตกเป็นเหยื่อการประทุษร้ายต่อทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวต่างชาติ ประกอบด้วยจัดสภาพแวดล้อมให้ปลอดภัย พัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับนักท่องเที่ยวต่างชาติทุกคนที่เข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทยได้ทราบข้อมูล การประชาสัมพันธ์และแจ้งเตือนภัย รวมถึงประยุกต์ใช้สติอาชญากรรมในการวิเคราะห์แผนที่อาชญากรรม แต่ละช่วงเวลาเพื่อการจัดสายตรวจเดินเท้าหรือตำรวจชุมชน เพื่อป้องกันอาชญากรรม และการประชาสัมพันธ์ให้นักท่องเที่ยวทราบถึงเวลาและสถานที่เสี่ยงภัย และสร้างความร่วมมือระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจ ผู้ประกอบการและนักท่องเที่ยว นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับการศึกษาเรื่อง การปฏิบัติงานด้านการป้องกันอาชญากรรมตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม ซึ่งเสนอแนะว่า แนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ ควรมีการบริหารจัดการด้านกำลังพล ด้านวัสดุอุปกรณ์ให้เหมาะสมเพียงพอต่อการปฏิบัติงานมีการฝึกอบรม ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานในหน้าที่และด้านกฎหมายระเบียบที่เกี่ยวข้อง<sup>10</sup>

<sup>10</sup> อานันท์ สุทธิรัตน์, เสกสัน เครือคำ และ โสรรัตน์ กลับวิลลา, “แนวทางการป้องกันการตกเป็นเหยื่อการประทุษร้ายต่อทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวต่างชาติในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลชนะสงคราม,” *วารสารวิชาการอาชีวศึกษาและนิติวิทยาศาสตร์* 7, ฉ. 2 (กรกฎาคม - ธันวาคม 2564): 108-121.

### 3. สรุปผล และข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคของการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมแก่นักท่องเที่ยวแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมให้นักท่องเที่ยวสามารถสรุปได้ดังนี้<sup>10</sup>

#### 3.1 สรุปผล

การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมให้นักท่องเที่ยวในพื้นที่ สน.พญาไท นั้น มีความสำคัญเนื่องจากนักท่องเที่ยวเป็นบุคคลที่เสี่ยงจะตกเป็นเป้าหมายของการก่ออาชญากรรมได้โดยง่าย ดังนั้น การศึกษาปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมให้นักท่องเที่ยวจึงมีความสำคัญ เพื่อหาแนวทางการแก้ไขหรือการเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมนั้น โดยการศึกษาปัญหาและอุปสรรคของการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ต้องทำการศึกษาทั้งในส่วนของนโยบายและการปฏิบัติงาน โดยในส่วนของนโยบายพบว่า นโยบายมีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติตามนโยบาย เช่น การกำหนดให้เจ้าหน้าที่ตำรวจต้องจับผู้ก่อเหตุได้อย่างรวดเร็ว แต่ในทางปฏิบัติอาจไม่สามารถดำเนินการตามนโยบายดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น ควรมีการเสริมสร้างทักษะด้านการปฏิบัติงานฉุกเฉิน จัดหาทรัพยากรและอุปกรณ์ที่จำเป็นเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน พัฒนาระบบเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการทำงาน การนำระบบเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูล และสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

เจ้าหน้าที่ตำรวจ สน.พญาไท ที่มีช่วงอายุ ฝ่ายงาน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมให้นักท่องเที่ยวในภาคนโยบายแตกต่างกัน ซึ่งในขณะที่เจ้าหน้าที่ตำรวจ สน.พญาไทที่มีเพศ ชัยยศ อายุราชการ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมให้นักท่องเที่ยวในภาคการปฏิบัติงานแตกต่างกัน เจ้าหน้าที่ตำรวจ สน.พญาไทที่มี อายุ ฝ่ายงาน อายุราชการ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมให้นักท่องเที่ยวแตกต่างกัน เจ้าหน้าที่ตำรวจ สน.พญาไทที่มีเพศ ชัยยศ ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมให้นักท่องเที่ยวไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมให้นักท่องเที่ยวเกี่ยวกับแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจมีความสัมพันธ์กันในเชิงบวกที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

#### 3.2 ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเรื่องการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมให้นักท่องเที่ยวในพื้นที่ สน.พญาไท ควรครอบคลุมหลายด้าน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่มีความพร้อมและสามารถตอบสนองต่อเหตุการณ์ได้อย่างเหมาะสมและทันเวลา โดยมีแนวทางดังนี้

3.2.1 เห็นควรมีการพัฒนาทักษะด้านภาษาและวัฒนธรรม โดยจัดให้มีการฝึกอบรมด้านภาษาต่างประเทศสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจ โดยเฉพาะภาษาที่นักท่องเที่ยวใช้ เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น และภาษาเกาหลี นอกจากนี้ ควรมีการอบรมเกี่ยวกับวัฒนธรรมและพฤติกรรมที่นักท่องเที่ยวซึ่งอาจมีความแตกต่างตามเชื้อชาติเพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสารและให้บริการได้อย่างเข้าใจและเป็นมิตร

3.2.2 เห็นควรมีการเสริมสร้างทักษะด้านการปฏิบัติงานฉุกเฉิน เจ้าหน้าที่ควรได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการจัดการกรณีฉุกเฉินที่เกี่ยวข้องกับนักท่องเที่ยว เช่น การช่วยเหลือกรณีที่เกิดอาชญากรรม การตอบสนองต่อเหตุร้าย และการประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ การฝึกอบรมเหล่านี้จะช่วยให้เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

3.2.3 เห็นควรมีการจัดหาทรัพยากรและอุปกรณ์ที่จำเป็นเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน ควรจัดให้มีล่ามหรืออุปกรณ์แปลภาษาแบบเรียลไทม์ในสถานีตำรวจ นอกจากนี้ ควรมีการจัดหาทรัพยากรที่ช่วยในการเก็บข้อมูลและติดตามคดี เช่น ระบบฐานข้อมูลที่ทันสมัยและเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

3.2.4 เห็นควรมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการทำงาน การนำระบบเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูล รวมถึงการใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารและประสานงาน เช่น การติดตั้งกล้องวงจรปิดที่สามารถตรวจจับและรายงานเหตุการณ์ได้ทันที การใช้แอปพลิเคชันสำหรับการแจ้งเหตุและติดตามคดีในระบบออนไลน์ จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

3.2.5 เห็นควรมีการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานต่างประเทศและสถานทูต เพื่อให้การช่วยเหลือและการประสานงานในกรณีที่เกี่ยวข้องกับนักท่องเที่ยวเป็นไปได้ อย่างราบรื่น การสร้างเครือข่ายความร่วมมือเหล่านี้จะช่วยให้สามารถรับมือกับปัญหาที่เกี่ยวข้องกับนักท่องเที่ยวได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น

3.2.6 เห็นควรมีการพัฒนากลยุทธ์การป้องกันอาชญากรรมที่ โดยวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับพื้นที่ที่เกิดอาชญากรรมบ่อยและจัดทำแผนการลาดตระเวนและเฝ้าระวังในพื้นที่ดังกล่าว รวมถึงการให้ข้อมูลและคำแนะนำด้านความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวผ่านแหล่งข้อมูลออนไลน์และสถานที่ต่าง ๆ เพื่อให้นักท่องเที่ยวมีความระมัดระวังมากขึ้น

## References

- Anan Suthinan, Seksan Kreua-kham, and Sorat Klapwila. "Guidelines for Preventing Foreign Tourists from Being Victims of Property Attacks in the Area of Chanasongkram Metropolitan Police Station," *Journal of Criminology and Forensic Science* 7, no. 2 (July - December 2021): 108-121. [In Thai]
- Chalermkiat Kaewhom. "Concept, Theory of Performance." Last modified September 30, 2012. Accessed 25 September 2023. [https://www.sukanrat.blogspot.com/2012/09/blog-post\\_804.html/](https://www.sukanrat.blogspot.com/2012/09/blog-post_804.html/) [In Thai]

---

Nathee Chitsawang. “Crime Prevention: A Literature Review.” Last modified December 6, 2014. Accessed 20 September 2023. <http://www.nathee-chitsawang.com/ป้องกันอาชญากรรม-บท/> [In Thai]

Phaya Thai Metropolitan Police Station. “Crime statistics in the area of Phaya Thai Police Station for the year 2021.” Last modified December 31, 2021. Accessed January 25, 2023. <https://www.phayathai.metro.police.go.th/> [In Thai]

Phaya Thai Metropolitan Police Station. “Crime statistics in the area of Phaya Thai Police Station for the year 2022.” Last modified December 31, 2022. Accessed January 25, 2023. <https://www.phayathai.metro.police.go.th/> [In Thai]

Public Relations Department. “Government Spokesperson Reveals Prime Minister Delighted with the Results of the Reader’s Choice Awards 2022 by DestinAsian Magazine, Ranking Bangkok as the Best City with Phuket and Samui ranked 3<sup>rd</sup> and 4<sup>th</sup> respectively as the Best Islands.” Last modified March 21, 2022. Accessed January 20, 2023. <https://www.prd.go.th/th/content/page/index/id/83669/> [In Thai]